

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### Art. 1 Disposizioni generali

- 1.1 Quanto segue regola il contratto di vendita tra le parti, CHINT Italia Investment S.r.l (di seguito anche solo CHINT) come fornitore ed il Cliente identificato nella società acquirente.
- 1.2 Eventuali condizioni particolari, deroghe e/o modifiche alle presenti condizioni generali sono valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra CHINT ed il Cliente.
- 1.3 Le presenti condizioni prevalgono su ogni eventuale precedente accordo intervenuto in forma scritta o verbale tra le Parti e possono essere derogate soltanto da successive e specifiche pattuizioni scritte.
- 1.4 Qualsiasi ordine di acquisto indirizzato a CHINT implica l'accettazione, senza riserva, delle presenti condizioni generali, salvo il caso di espressa deroga concessa da CHINT, che dovrà necessariamente essere rilasciata in forma scritta.

### Art. 2 Offerte e Ordini

- 2.1 Le richieste di offerta possono pervenire a Chint con due diverse modalità: direttamente tramite invio dell'e-mail a [offerte@chint.it](mailto:offerte@chint.it) o tramite agenti. In ogni caso, per effettuare l'ordine è necessario inviare direttamente (o tramite l'agente) il modulo d'Ordine, con le relative indicazioni. CHINT invierà l'offerta direttamente o attraverso l'agente di zona.
- 2.2 L'accettazione dell'offerta da parte del cliente dovrà pervenire tramite invio del modulo sottoscritto e datato all'indirizzo e-mail [ordini@chint.it](mailto:ordini@chint.it).
- 2.3 L'accettazione dell'offerta implica l'accettazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita.
- 2.4 CHINT evaderà solo ordini con importo minimo superiore a 250,00€ (IVA esclusa), salvo diverso accordo preventivo. Nel caso in cui venga concordato un ordine con importo inferiore a 250,00€ (IVA esclusa), saranno addebitate le spese di gestione dell'ordine come indicato nell'allegato A dell'anno corrente, consultabile al seguente link: [chint.it/allegato1.pdf](http://chint.it/allegato1.pdf)
- 2.5 È prevista la gestione dei saldi d'ordine della merce ordinata ma non disponibile.
- 2.6 Il Cliente può richiedere, in forma scritta, l'annullamento e/o la modifica totale o parziale degli ordini entro 1 giorno dall'invio della Conferma d'Ordine. In ogni caso, la richiesta dovrà essere espressamente approvata da parte di CHINT, la quale ha altresì facoltà di applicare a titolo di penale un importo pari al 30% del valore dell'ordine stesso.
- 2.7 Qualora l'ordine di acquisto abbia ad oggetto prodotti personalizzati, come a titolo esemplificativo e non esaustivo i quadri pre-cablati e cablati e i prodotti brandizzati con il marchio del Cliente, non verranno accettate richieste di annullamento e verrà addebitato al cliente l'intero importo.
- 2.8 Per comunicazioni o informazioni è possibile inviare una e-mail a [ordini@chint.it](mailto:ordini@chint.it). Per richieste tecniche è possibile inviare una mail a [tecnico@chint.it](mailto:tecnico@chint.it)

### Art. 3 Disponibilità, prezzi e deroghe

- 3.1. La disponibilità a magazzino dei prodotti sarà convalidata al momento dell'invio della conferma d'ordine.
- 3.2. I prezzi indicati sul listino, espressi in euro (IVA esclusa), in alcuni casi potrebbero subire delle variazioni. Le eventuali modifiche saranno tempestivamente segnalate restando comunque validi i prezzi indicati nella conferma d'ordine.
- 3.3. Eventuali condizioni contrattuali in deroga con le presenti e l'eventuale scontistica saranno definiti ed approvati per iscritto dalla Direzione di CHINT, eventualmente anche in sede di conferma d'ordine.
- 3.4. Nel caso in cui siano intervenute variazioni maggiori del 5% in aumento dei costi del materiale, CHINT si riserva la facoltà di risolvere il contratto e ogni ordine anche nel caso in cui sia stata inviata la conferma d'ordine per intervenuta eccessiva onerosità ai sensi dell'art. 1467 cc.

### Art. 4 Pagamenti

- 4.1 Il Cliente è tenuto a corrispondere l'importo relativo a ciascun ordine entro il termine di pagamento indicato in fattura.
- 4.2 CHINT si riserva il diritto di subordinare la consegna dei propri prodotti al pagamento di un acconto o al pagamento anticipato della fattura da parte del Cliente che non offra una garanzia finanziaria sufficiente e/o che sia già stato inadempiente nei pagamenti.
- 4.3 Le fatture emesse da CHINT possono essere pagate con assegno, contrassegno alla consegna, bonifico bancario o addebito diretto, salvo diversi accordi. CHINT declina ogni responsabilità in caso di perdita o furto dei pagamenti inviati via posta.
- 4.4 CHINT ha facoltà di operare la compensazione dei crediti nei confronti del Cliente con eventuali debiti nei confronti del medesimo.

**Art. 5 Trasporto**

- 5.1 Il trasporto viene organizzato per conto del Cliente da CHINT salvo diverso accordo tra le parti, con addebito del servizio secondo le tariffe indicate nell'allegato A dell'anno corrente, consultabile al seguente link: [chint.it/allegato1.pdf](http://chint.it/allegato1.pdf)
- 5.2 Qualora la spedizione della merce sia organizzata da CHINT la merce viaggia a rischio e pericolo di CHINT. In caso di ingiustificato rifiuto della merce, CHINT si riserva il diritto di addebitare al cliente le spese di consegna.
- 5.3 I termini di consegna sono indicativi, non tassativi e non possono essere intesi come termine essenziale ai sensi e per gli effetti dell'art. 1457 c.c.
- 5.4 CHINT si riserva il diritto di effettuare consegne parziali, in caso di carenza dei prodotti scelti in magazzino. Il Cliente rinuncia a chiedere il risarcimento dei danni, diretti o indiretti, connessi all'adempimento parziale di CHINT.

**Art. 6 Ricezione merce**

- 6.1 Al momento del ricevimento della merce, il Cliente dovrà tempestivamente verificare:
- l'integrità del/dei collo/i;
  - la rispondenza del numero di colli consegnati con quelli segnati sul documento di trasporto;
  - la corrispondenza tra merce consegnata e merce ordinata e/o fatturata.
- 6.2 Nel caso in cui non vi sia corrispondenza in termini di quantità e di tipologia di prodotto tra merce consegnata e merce ordinata e/o fatturata, il Cliente è tenuto a segnalare la circostanza per iscritto a CHINT entro 8 giorni dal ricevimento della merce, a pena di decadenza con le modalità descritte all'articolo 7.
- 6.3 Nel caso di accertamento di mancanze o difetti immediatamente visibili (aperture, rotture, manomissioni evidenti) della merce, il Cliente ha l'obbligo di:
- accettare la merce inserendo sul documento di trasporto l'apposita annotazione "Accettazione con riserva";
  - inviare comunicazione, entro il giorno del ricevimento della merce, a CHINT Italia Investment S.r.l a mezzo mail da inviare a [customercare@chint.it](mailto:customercare@chint.it), denunciando i vizi/le mancanze accertati e allegando la relativa documentazione fotografica.
- 6.4 Qualora la procedura sopra descritta non venga rispettata dal Cliente, CHINT sarà esonerata da ogni richiesta di risarcimento per eventuali danni o mancanze.

**Art. 7 Reclami errate spedizioni e procedure di reso**

- 7.1 Eventuali reclami dovranno essere inviati per iscritto attraverso l'apposito modulo resi scaricabile al seguente link [chint.it/reso.xls](http://chint.it/reso.xls) oppure da richiedere a mezzo mail a [resi@chint.it](mailto:resi@chint.it). Il modulo resi dovrà essere compilato in ogni sua parte e trasmesso a CHINT a mezzo e-mail a: [resi@chint.it](mailto:resi@chint.it)
- 7.2 Le condizioni e le modalità sono indicate di seguito e saranno sottoposte al vaglio e all'autorizzazione scritta da parte di CHINT
- 7.2.1 Reso per errata spedizione e merce non conforme (merce difforme dall'ordine): Il Cliente è tenuto a comunicare l'accaduto a mezzo e-mail utilizzando l'apposito modulo da richiedere via mail a [resi@chint.it](mailto:resi@chint.it) entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, pena la decadenza dal diritto di ottenere il rimborso e/o la sostituzione della merce. CHINT autorizzerà la presa in consegna del reso da parte dei vettori dopo aver concordato con il Cliente il ritiro della stessa. Eventuali spese derivanti dalla mancata consegna della merce al vettore da parte del Cliente saranno imputate al Cliente. La notifica dell'errato ordine deve essere comunicata all'azienda. Una volta che sia stato autorizzato il reso, il Cliente dovrà anticipare via mail a [resi@chint.it](mailto:resi@chint.it) il ddt riportante la merce che intende restituire e il numero di autorizzazione al reso comunicato da CHINT Italia Investment S.r.l. Dall'accettazione del reso da parte di CHINT, il Cliente dovrà far pervenire la merce presso il magazzino di CHINT o altro diverso luogo dalla stessa individuato entro 30 giorni di calendario. Oltre tale periodo, il reso non verrà accettato. Il Cliente dovrà emettere il ddt di reso nello stesso mese di spedizione della merce. Una volta che la merce sia stata effettivamente ricevuta e verificata, CHINT provvederà ad emettere una regolare nota di accredito pari all'importo della merce resa e ad effettuare una nuova consegna nel caso di una sostituzione.
- 7.2.2 Reso per merce difettosa (conforme all'originale ma che non svolge efficacemente la propria funzione). Il materiale difettoso è coperto dalla garanzia di cui all'art. 9. Per procedere alla restituzione della merce dovrà essere sempre richiesta l'autorizzazione al reso a CHINT mediante l'apposito modulo di reso. CHINT verificherà la difettosità del prodotto una volta rientrato a magazzino. Per rientrare in garanzia, il prodotto non deve essere stato alterato o manomesso.
- 7.2.3 Nel caso in cui il prodotto risultasse esente da difetti o manomesso o alterato dal Cliente, CHINT non potrà procedere con la sostituzione del prodotto e verranno addebitate al Cliente tutte le spese sostenute (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese di trasporto).
- 7.2.4 Verranno accettati solo resi autorizzati previo esame da parte di CHINT. In ogni caso, l'eventuale reclamo non dà alcun diritto al Cliente di interrompere il pagamento del prezzo pattuito e si intende rinunciata la possibilità di avvalersi dell'eccezione di cui all'art. 1460 c.c. Eventuali importi risultati non dovuti saranno rimborsati da CHINT al termine dell'istruttoria di verifica.

**Art. 8 Garanzie dei prodotti**

- 8.1 CHINT garantisce la qualità dei propri prodotti obbligandosi durante il periodo di garanzia di 36 mesi dalla data di acquisto a sostituire e/o riparare quelle parti che risultassero difettose, salvo che il difetto o vizio non sia stato determinato da imperizia, negligenza, manomissioni, alterazione e/o impieghi del prodotto non conformi alle specifiche tecniche di installazione di buona norma.
- 8.2 Nell'ipotesi di difetto di conformità CHINT garantisce la sostituzione dei prodotti accertati viziati e/o difettosi e/o non conformi o, nel caso in cui la sostituzione non sia possibile, nella restituzione dei medesimi con emissione di nota di accredito.
- 8.3 CHINT si riserva comunque la facoltà di esaminare i prodotti effettivamente viziati e/o difettosi e/o non conformi, al fine di valutare l'effettiva sussistenza dei vizi, difetti e/o non conformità denunciati dal Cliente. Contestualmente alla denuncia il Cliente dovrà pertanto fornire ogni informazione e documento utile alla predetta valutazione, come richiesto da CHINT (es. informazioni sulla modalità di conversione). I prodotti dovranno in ogni caso essere posti a disposizione di Chint o di terzi da essa incaricati per opportuna verifica.
- 8.4 La presente clausola non si applica ai seguenti prodotti, per i quali è prevista diversa ed apposita garanzia: inverter fotovoltaici, pannelli fotovoltaici, sistemi di accumulo, quadri pre-cablati e cablati.

**Art. 9 Responsabilità**

- 9.1 CHINT declina ogni responsabilità in caso di danno che si verifichi direttamente o indirettamente sui prodotti CHINT o di altri marchi dalla stessa distribuiti o comunque commercializzati da CHINT per conto terzi o su qualsiasi altro materiale del Cliente, non legato ad un difetto di fabbricazione.

**Art. 10 Recall dei prodotti**

- 10.1 Nel caso in cui i prodotti del presente contratto siano sottoposti ad una procedura di "recall" o procedure similari, secondo quanto previsto dalla normativa vigente in materia, CHINT si impegna a:
- Rendere tempestivamente nota tale circostanza al Cliente attraverso la consegna della copia del rapporto finale, o altro documento previsto, trasmesso al Ministero competente con le risultanze dell'indagine e le eventuali azioni correttive intraprese.
  - Gestire la comunicazione diretta alla clientela finale, indicando il testo della comunicazione che dovrà essere esposto.
  - Comunicare le modalità operative per il ritiro e/o lo smaltimento (se necessario) dei prodotti oggetto della procedura di recall.
- 10.2 Il Cliente si impegna a rispettare le modalità operative che saranno indicate da CHINT e, in ogni caso, di concordare con quest'ultima ogni operazione connessa alla procedura di recall anche se qui non espressamente richiamata, fermo restando che il rispetto di tale previsione contrattuale non lo esime dagli obblighi di legge previsti in capo all'acquirente a tutela della salute pubblica.

**Art. 11 Mancato o tardivo pagamento**

- 11.1 In caso di mancato pagamento, anche solo parziale, degli importi indicati in fattura, CHINT si riserva il diritto di:
- richiedere il pagamento immediato di qualsiasi importo residuo;
  - applicare interessi moratori nella misura prevista dal d.lgs. 231/2002;
  - sospendere l'invio o rifiutare nuovi ordini da parte del Cliente.
- 11.2 In caso di mora del Cliente, CHINT può, senza necessità di alcuna formalità, compresa la messa in mora, riprendere possesso di tutti o parte dei prodotti oggetto di riservato dominio ovunque essi si trovino, con riserva di ogni ulteriore opportuno rimedio per il pregiudizio subito.

**Art. 12 Forza maggiore**

- 12.1 Sono assimilati a casi di forza maggiore, che esonerano CHINT dall'obbligo di consegnare il prodotto entro i termini di cui alle presenti condizioni generali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: epidemie, pandemia, incendi, inondazioni, guerre, interruzioni di produzione anche in ottemperanza a provvedimenti legislativi ed amministrativi, carenza di scorte in magazzino), gli scioperi dell'intero o di parte del personale di CHINT o dei vettori a cui è assegnato l'incarico di consegna dei prodotti.
- 12.2 CHINT si impegna a comunicare per iscritto al Cliente entro 8 giorni dal verificarsi dell'evento di forza maggiore che il contratto si ritiene sospeso e che tale sospensione non dà diritto ad alcun indennizzo
- 12.3 Entro 8 giorni dalla data di cessazione dell'evento, CHINT darà comunicazione in forma scritta che il contratto riprenderà a produrre tutti i suoi effetti.

12.4 Se la durata dell'evento supera i 30 giorni, il contratto può essere risolto da entrambe le parti, tramite comunicazione inviata per iscritto all'altra, senza che nessuna delle due parti possa chiedere il risarcimento dei danni. La risoluzione avrà effetto dal momento della ricezione della comunicazione scritta di risoluzione del contratto. In caso di mancato recapito farà fede la data di compiuta giacenza.

#### **Art. 13 Proprietà del marchio**

13.1 CHINT è licenziataria dei marchi e del logo Chint ("Marchio", "Logo") e si riserva la facoltà di concedere in via eventuale al Cliente una sublicenza non esclusiva relativa al Marchio e ai Loghi per l'uso dei medesimi all'interno dei propri esercizi commerciali siti nel territorio nazionale. In ogni caso, qualsiasi uso del Marchio e/o del Logo e/o dell'immagine di CHINT da parte del Cliente, dovranno essere approvati in anticipo ogni volta per iscritto da CHINT

13.2 Il Cliente riconosce che tutti i diritti connessi al Marchio e/o al Logo, compresi i diritti derivanti da qualsiasi precedente utilizzo del Marchio e/o del Logo da parte di CHINT, sono e saranno di esclusiva proprietà del gruppo CHINT.

13.3 Il Cliente si impegna a non depositare o richiedere la registrazione, direttamente o indirettamente, di qualsiasi marchio, parola, insegna, nome a dominio e/o qualsiasi altra cosa che possa essere uguale o simile al Marchio e/o al Logo e/o che possa creare confusione nel mercato.

13.4 Il Cliente accetta specificamente di non utilizzare il Marchio e/o il Logo o qualsiasi immagine o testo di proprietà del gruppo CHINT sul proprio sito web, salvo specifica approvazione per iscritto da parte di CHINT, da richiedere preventivamente.

13.5 Il Cliente si impegna a non utilizzare il Marchio e/o il Logo (anche eventualmente) in associazione con altri marchi, insegne, parole, figure, dispositivi o qualsiasi altra cosa in modo da non ingenerare confusione, costituendo una nuova o diversa fonte di origine dei prodotti o pregiudicare in qualsiasi altro modo l'identità unica ed esclusiva dei prodotti di Chint.

#### **Art. 14 Modifiche unilaterali**

14.1 CHINT si riserva il diritto di apportare integrazioni e/o modifiche alle presenti condizioni contrattuali di vendita, che si intenderanno efficaci dal momento della comunicazione al Cliente, dandone tempestiva comunicazione.

#### **Art.15 Confidenzialità e riservatezza**

15.1 Il Cliente si impegna per sé, per il proprio personale e per i propri collaboratori, a mantenere il più stretto riserbo e a trattare come strettamente riservate tutte le informazioni confidenziali e riservate di cui dovesse venire a conoscenza in relazione a CHINT. Per informazioni confidenziali si intendono quelle informazioni tecniche, tecnologiche e commerciali, dati, anche statistici, soggetti ad estremo riserbo e/o vincolo di privativa industriale, nonché di qualsiasi altra notizia, confidenza, fatto, progetto, informazione nel più ampio significato del termine, appresi su e/o da CHINT, che non vengono divulgate da CHINT ai terzi con comunicazioni ufficiali che non sono, o che non sono divenute, di dominio pubblico.

#### **Art. 16 Foro competente**

16.1 Per qualsiasi controversia relativa all'esecuzione e/o interpretazione del Contratto e delle presenti Condizioni che ne costituiscono parte integrante, sarà competente in via esclusiva il foro di Venezia.

#### **Art. 17 Trattamento dei dati**

17.1 CHINT Italia Investment S.r.l nel rispetto del REG UE 679/2016, informa che tutti i dati richiesti in corso di rapporto con il Cliente sono obbligatori per l'esecuzione del contratto e per eventuali adempimenti di legge, non sono oggetto di comunicazione e diffusione a terzi e fanno parte dell'archivio elettronico della stessa cui il Cliente potrà rivolgersi come previsto dall'artt. 15 e ss del REG UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.

#### **Art. 18 Pubblicazione ed efficacia**

18.1 Le presenti condizioni sono pubblicate e rese consultabili sul sito [chint.it/condizioni.pdf](http://chint.it/condizioni.pdf) (di seguito "Sito"), ovvero rese comunque conoscibili e disponibili al Cliente mediante comunicazione, anche elettronica.

Validità dall'1 Gennaio 2024