

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA 2023**Art. 1 Premessa**

- 1.1 Quanto segue regola il contratto di vendita tra le parti, *CHINT Italia Investment S.r.l* come fornitore ed il *Cliente* identificato nella società acquirente. Eventuali condizioni particolari, deroghe e/o modifiche alle presenti condizioni generali sono valide solo se specificatamente concordate per iscritto tra *CHINT Italia Investment S.r.l* ed il *Cliente*.
- 1.2 Il *Cliente*, dopo tre giorni dall'invio della Conferma d'Ordine da parte di *CHINT Italia Investment S.r.l*, accetta integralmente anche le presenti Condizioni Generali di Vendita, disponibili sul sito chint.it/condizioni.pdf

Art. 2 Garanzie dei prodotti

- 2.1 *CHINT Italia Investment S.r.l* garantisce la qualità dei propri prodotti obbligandosi durante il periodo di garanzia di 36 mesi dalla data di acquisto a sostituire e/o riparare quelle parti che risultassero difettose, salvo che il difetto o vizio non sia stato determinato da imperizia, negligenza, manomissioni, alterazione e/o impieghi del prodotto non conformi alle specifiche tecniche di installazione di buona norma.
- 2.2 Sono esclusi dai termini di garanzia sopraindicati i seguenti prodotti: inverter fotovoltaici, pannelli fotovoltaici, sistemi di accumulo, quadri precablati e cablati, che rispondono a specifiche condizioni di garanzia (da richiedere separatamente).

Art. 3 Comunicazioni, offerte e ordini

- 3.1 Per comunicazioni o informazioni è possibile contattare gli uffici *CHINT* al numero 041/446614 oppure inviare una e-mail a info@chint.it
- 3.2 Per richiedere un'offerta è necessario inviare la richiesta via e-mail a offerte@chint.it
- 3.3 Per effettuare gli ordini è necessario inviare il modulo d'ordine via e-mail in formato pdf o il modulo d'ordine Chint in formato excel a: ordini@chint.it
- 3.4 Per richieste tecniche è possibile contattare il numero 041/446614 oppure inviare una mail a tecnico@chint.it
- 3.5 Per ogni richiesta, *CHINT Italia Investment S.r.l* invierà l'offerta, direttamente o attraverso l'agente di zona. L'offerta dovrà essere accettata dal Cliente secondo una delle seguenti modalità: restituendola via fax al numero 041/5845900 completa di timbro e firma del legale rappresentante o del responsabile in corrispondenza della seguente dicitura "Per accettazione" oppure inviando la stessa a mezzo PEC (Posta Elettronica Certificata) a chintitaliainvestment@pec.it con apposizione di timbro e firma.
- 3.6 *CHINT Italia Investment S.r.l* evaderà solo ordini con importo minimo superiore a 250,00€ (IVA esclusa), salvo diverso accordo preventivo. Nel caso in cui venga concordato un ordine con importo inferiore a 250,00€ (IVA esclusa), saranno addebitate le spese di gestione dell'ordine come indicato nell'allegato A dell'anno corrente, consultabile al seguente link: chint.it/allegato1.pdf
- 3.7 È prevista la gestione dei saldi d'ordine della merce ordinata ma non disponibile.
- 3.8 Il *Cliente* può richiedere, in forma scritta, l'annullamento e/o la modifica totale o parziale degli ordini entro 1 giorno dall'invio della Conferma d'Ordine, ma la richiesta sarà valutata da *CHINT Italia Investment S.r.l* e potrà comportare l'addebito delle spese e di una penale per mancata evasione dell'ordine, pari all'30% del valore dell'ordine stesso. Si intendono esclusi i prodotti personalizzati, come a titolo esemplificativo i quadri precablati e cablati e i prodotti brandizzati con il marchio del *Cliente*. In tal caso non verranno accettate richieste di annullamento e verrà addebitato al cliente l'intero importo.

Art. 4 Disponibilità, prezzi e condizioni commerciali

- 4.1 La disponibilità a magazzino dei prodotti sarà convalidata al momento dell'invio della conferma d'ordine.
- 4.2 I prezzi indicati sul listino, espressi in euro (IVA esclusa), in alcuni casi potrebbero subire delle variazioni. Le eventuali modifiche saranno tempestivamente segnalate restando comunque validi i prezzi indicati nella conferma d'ordine.
- 4.3 Le condizioni commerciali e l'eventuale scontistica o accordi specifici saranno definiti dalla Direzione di *CHINT Italia Investment S.r.l*.
- 4.4 Fanno fede le condizioni commerciali e l'eventuale scontistica o accordi specifici riportati nella conferma d'ordine accettata dal cliente.
- 4.5 Nel caso in cui siano intervenute variazioni maggiori del 5% in aumento dei costi del materiale, *CHINT Italia Investment S.r.l* si riserva la facoltà di risolvere il contratto e ogni ordine anche nel caso che sia stata inviata la conferma d'ordine. Come previsto dall'art. 1458 del Codice Civile, nei contratti a esecuzione continuata o periodica, ovvero a esecuzione differita, se la prestazione di una delle parti è divenuta eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimenti straordinari e imprevedibili, la parte che deve tale prestazione può domandare la risoluzione del contratto, con gli effetti stabiliti dall'articolo 1458.

Art. 5 Pagamenti e ritardi

5.1 I pagamenti devono essere onorati alla loro scadenza.

5.2 Il pagamento della merce dovrà essere effettuato alle condizioni concordate. Qualora si sia convenuto il pagamento frazionato o differito, la vendita viene conclusa con *Patto di riservato dominio*, per cui il diritto di proprietà sulla merce non si trasferirà al *Cliente* sino al momento in cui la merce non sarà pagata integralmente.

5.3 In caso di mancato pagamento alla scadenza, *CHINT Italia Investment S.r.l* potrà ritirare i prodotti consegnati al *Cliente*, senza necessità di un preventivo ordine giudiziale. Il *Cliente* si impegna a rendere possibile il ritiro della merce non ancora pagata.

5.4 L'evasione degli ordini verrà sospesa in caso di mancato pagamento della merce da parte del *Cliente*. Le consegne potranno riprendere non appena verranno eseguiti i pagamenti delle fatture ancora non saldate e venga prestata idonea garanzia per il pagamento della merce ancora da consegnare.

5.5 In caso di ritardo nel pagamento, *CHINT Italia Investment S.r.l* applicherà gli interessi moratori al saggio previsto dal D.lgs N.231 del 9/10/2002, senza bisogno di costituzione di mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine di pagamento sino alla data dell'effettivo pagamento.

5.6 *CHINT Italia Investment S.r.l* si riserva comunque di richiedere il riconoscimento dell'ulteriore risarcimento per i maggiori danni subiti in conseguenza del ritardato pagamento, oltre al rimborso delle spese sostenute per il recupero crediti.

Art. 6 Trasporto

6.1 Il trasporto viene organizzato per conto del *Cliente* da *CHINT Italia Investment S.r.l* salvo diversa disposizione del *Cliente*, con addebito del servizio secondo le tariffe indicate nell'allegato A dell'anno corrente, consultabile al seguente link: chint.it/allegato1.pdf

6.2 Qualora la spedizione della merce sia organizzata dalla *CHINT Italia Investment S.r.l*, la merce viaggia a rischio e pericolo di *CHINT Italia Investment S.r.l*

Art. 7 Ricezione merce

7.1 Al momento del ricevimento della merce, il *Cliente* è tenuto alla rigorosa osservanza delle seguenti condizioni:

7.1.1 Controllare:

- l'integrità del collo/i;
- la rispondenza del numero di colli consegnati con quelli segnati sul documento di trasporto;
- la corrispondenza tra merce consegnata e merce ordinata e/o fatturata

7.1.2 Nel caso in cui non vi sia corrispondenza in termini di quantità e di tipologia di prodotto tra merce consegnata e merce ordinata e/o fatturata, il *Cliente* è tenuto a segnalare la circostanza per iscritto a *CHINT Italia Investment S.r.l* entro 5 giorni dal ricevimento della merce, a pena di decadenza.

7.1.3 Nel caso di accertamento di mancanze o avaria apparente (aperture, rotture, manomissioni evidenti) della merce, il *Cliente* ha l'obbligo di:

- accettare la merce inserendo sul documento di trasporto l'apposita annotazione "Accettazione con riserva";
- inviare comunicazione, entro il giorno del ricevimento della merce, a *CHINT Italia Investment S.r.l* a mezzo mail da inviare a reclami@chint.it denunciando i vizi/le mancanze accertati e allegando la relativa documentazione fotografica.

7.2 In ogni caso, il *Cliente* è tenuto a controllare quanto prima la merce e denunciare per iscritto a *CHINT Italia Investment S.r.l* a mezzo mail da inviare a reclami@chint.it, entro 5 giorni dal ricevimento della merce, le eventuali perdite o avarie all'interno dei colli che non fossero state riscontrate al momento della consegna, in quanto non immediatamente visibili.

Qualora il *Cliente* non sia nelle condizioni di controllare la merce nell'immediatezza della consegna, deve accettarla con riserva di controllo interna e controllarla nei tempi utili per denunciare eventuali anomalie, al massimo entro 5 giorni dal ricevimento.

7.3 Qualora la procedura sopra descritta non venga rispettata dal *Cliente*, *CHINT Italia Investment S.r.l* si riterrà sollevata da ogni richiesta di risarcimento per eventuali danni o mancanze.

Art. 8 Reclami errate spedizioni e procedure di reso

8.1 Eventuali reclami dovranno essere inviati per iscritto attraverso l'apposito *modulo resi* scaricabile al seguente link chint.it/reso.xls oppure da richiedere a mezzo mail a resi@chint.it. Il *modulo resi* dovrà essere compilato in ogni sua parte e trasmesso a *CHINT Italia Investment S.r.l* a mezzo e-mail a: resi@chint.it

8.2 Le condizioni e le modalità sono indicate di seguito e saranno sottoposte al vaglio e all'autorizzazione scritta da parte di *CHINT Italia Investment S.r.l*

8.2.1. *Reso per errata spedizione e merce non conforme (merce difforme dall'ordine):* Il *Cliente* è tenuto a comunicare l'accaduto a mezzo e-mail utilizzando l'apposito modulo scaricabile al seguente link chint.it/reso.xls oppure da richiedere via mail a resi@chint.it entro 8 giorni lavorativi dal ricevimento della merce, pena la decadenza dal diritto di ottenere il rimborso e/o

la sostituzione della merce. *CHINT Italia Investment S.r.l.* autorizzerà la presa in consegna del reso da parte dei vettori dopo aver concordato con il *Cliente* il ritiro della stessa. Eventuali spese derivanti dalla mancata consegna della merce al vettore da parte del *Cliente* saranno imputate al *Cliente*. La notifica dell'errato ordine deve essere comunicata all'azienda. Una volta che sia stato autorizzato il reso, il *Cliente* dovrà anticipare via mail a resi@chint.it il ddt riportante la merce che intende restituire e il numero di autorizzazione al reso comunicato da *Chint Italia Investment S.r.l.* Dall'accettazione del reso da parte di *CHINT Italia Investment S.r.l.*, il *Cliente* dovrà far pervenire la merce presso il magazzino di *Chint Italia Investment S.r.l.* entro 30 giorni di calendario. Oltre tale periodo, il reso non verrà accettato. Il *Cliente* dovrà emettere il ddt di reso nello stesso mese di spedizione della merce. Una volta che la merce sia stata effettivamente ricevuta e verificata da parte di *CHINT Italia Investment S.r.l.*, *CHINT Italia Investment S.r.l.* provvederà ad emettere una regolare nota di accredito pari all'importo della merce resa e ad effettuare una nuova consegna nel caso di una sostituzione.

- 8.2.2 *Reso per merce difettosa (conforme all'originale ma che non svolge efficacemente la propria funzione).* Il materiale difettoso è coperto dalla garanzia di 36 mesi dalla data di acquisto, con l'esclusione dei prodotti citati nell'art. 2.2. Per procedere alla restituzione della merce dovrà essere sempre richiesta l'autorizzazione al reso a *CHINT Italia Investment S.r.l.* mediante l'apposito modulo di reso. *CHINT Italia Investment S.r.l.* verificherà la difettosità del prodotto una volta rientrato a magazzino. Per rientrare in garanzia, il prodotto non deve essere stato alterato o manomesso.
- 8.2.3 Nel caso in cui il prodotto risultasse esente da difetti o manomesso o alterato dal *Cliente*, *CHINT Italia Investment S.r.l.* non potrà procedere con la sostituzione del prodotto e verranno addebitate al *Cliente* tutte le spese sostenute (a titolo esemplificativo e non esaustivo, le spese di trasporto).
- 8.3 Verranno accettati solo resi autorizzati previo esame da parte di *CHINT Italia Investment S.r.l.*

Art. 9 Termini di consegna

9.1 I termini di consegna sono indicativi, non tassativi e non costituiscono termini essenziali per *CHINT Italia Investment S.r.l.*

Art. 10 Trattamento dei dati

10.1 *Chint Italia Investment S.r.l.* nel rispetto del REG UE 679/2016, informa che tutti i dati richiesti in corso di rapporto con il *Cliente* sono obbligatori per l'esecuzione del contratto e per eventuali adempimenti di legge, non sono oggetto di comunicazione e diffusione a terzi e fanno parte dell'archivio elettronico della stessa cui il *Cliente* potrà rivolgersi come previsto dall'artt. 15 e ss del REG UE 679/2016 in materia di protezione dei dati personali.

Validità dall'1 Gennaio 2023